

Städtische Balthasar-Neumann-Realschule

Hugo-Wolf-Straße 70

80937 München

Telefon (089) 312 037 11

Telefax (089) 312 037 20

balthasar-neumann-realschule@muenchen.de



Landeshauptstadt
München

**Referat für
Bildung und Sport**

München, 06.07.2026

An alle Eltern und Erziehungsberechtigte der 5. und 6. Klassen

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 21.09.2026 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://parentsmensa.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	M2925
Die Einrichtung lautet:	BNR
Der Freischaltcode lautet:	MU8526

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuwählen aber auch, wenn Sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten!

Sollten Sie mehrere Kinder haben, braucht jedes Kind ein eigenes Konto.

Ab dem 21.09.2026 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 8,50.- Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie für den Bezug des Chips in MensaMax auf *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Falls ein Chip verloren geht, kann er nachbestellt werden. Die Kosten hierfür werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Die Bezahlung des Essens erfolgt durch eine SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung).

Hierzu richten Sie bei MensaMax ein SEPA-Lastschriftmandat ein. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen, gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Mit der ersten Lastschrift werden 80 Euro abgebucht. Das ist der Sollkontostand. Künftig wird dann immer der Betrag abgebucht, der die 80 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Erziehungsberechtigte der neuen 6. Klassen im Schuljahr 2026/27 (ehemals 5. Klassen im Schuljahr 2025/26)

Da es seitens ParentPay keine automatische Systemumstellung zum Schuljahreswechsel gibt, müssen die Erziehungsberechtigten der Kinder der zukünftigen 6. Klassen sich direkt bei MensaMax als sechste Klassen anmelden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst tragen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für die Mittagsverpflegung bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: M2925@mensamax.de

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

gez. P. Bauer
(Realschulkonrektor)